

LAURA PAILLARD

Quelques mots pour me présenter

Française, je vis en Italie depuis 2014. J'évolue depuis plusieurs années dans le secteur du Marketing du Voyage et du Tourisme. Passionnée d'écriture, je suis curieuse, dynamique et pro-active, particulièrement attachée au travail en équipe.



+39 345 500 13 02



paillard.laura@gmail.com



laurasurleweb.com



Naples, Italie

Expérience professionnelle

DIRECT MARKETING SPECIALIST

MSC Croisières - depuis 2018

Gestion de campagnes B2C pour les marchés français et suisse (planification, copywriting, mise en place de campagnes one-shot ou automatiques, test et ciblage, report et analyse), campagnes e-mail, SMS ou postales.

En charge du projet de Marketing Automation pré-croisières : développement et optimisation des communications informatives et commerciales et améliorer l'expérience client avant la croisière.

CRM-EMAIL

CONTENT &
COPYWRITING

CONTENT SPECIALIST

Expedia Inc. - 2014-2017

Rédaction et localisation du contenu français pour différents canaux et équipes (CRM, merchandising, affiliés, canaux B2B, brand, SEO).

Gestion de contenu pour des projets multimarchés en collaboration avec des plateformes de rédacteurs et les stakeholders.

Développement d'une nouvelle stratégie de communication et de rédaction en localisant les concepts d'une agence de communication pour le marché francophone.

DIGITAL
& SOCIAL

SEM SPECIALIST

NanaLab - Ixily - 2017

Gestion de la stratégie de marketing digitale des pays-francophones (sur adwords et bingads) et gestion de sites comparateurs de prix (création et gestions de pages produits).

MARKETING SPECIALIST

Top Service - 2018

Mise en place d'une stratégie et gestion des réseaux sociaux, organisation d'événements promotionnels, recherche de prospects et partenariats.

Compétences

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

Gestion de projet



Copywriting - conception-rédaction



Reporting et analyse



Localisation (ANG > FRA, ITA > FRA)



OUTILS - LOGICIELS - PLATEFORMES

Marketo



Contact Lab



SAS (Guide et Campaign Management)



WordPress



Pack Office



Adobe Suite



Microsoft Teams



HTML



ÉDUCATION

Diplôme d'aptitude à l'enseignement du français langue étrangère - 2016

Alliance française, cours à distance

Master en Journalisme - 2013

UCL, Louvain-la-Neuve, Belgique

Erasmus à Rome, Italie

Licence en Langues étrangères appliquées - 2010

Université Paris 3 & Montpellier 3, France

Licence d'Histoire - 2008

Université Rennes 2, France

Erasmus à Uppsala, Suède

LANGUES

Français (langue maternelle)



Italien (bilingue- C2)



Anglais (courant - C2)



Allemand & Espagnol (bases)



INTÉRÊTS



randonnée



lecture - romans graphiques, romans



voyage lent (slow travel)



danse africaine (depuis 2 ans), musique



blog : surleschemins-rando.wordpress.com



couture et autres activités créatives