

# LAURA PAILLARD

## Mi presento

Sono francese e vivo in Italia dal 2014. Da alcuni anni, lavoro nel settore del Marketing turistico e del viaggio. Adoro scrivere e sono curiosa, dinamica e proattiva e mi piace particolarmente lavorare in team.



+39 345 500 13 02



paillard.laura@gmail.com



laurasurleweb.com (in francese)



vico Santa Maria Vertecoli  
80138 Napoli

## Esperienza professionale

### DIRECT MARKETING SPECIALIST

MSC Crociere - dal 2018

Gestione di campagne B2C per il mercato francese e svizzero (pianificazione, copywriting, impostazione di campagne one-shot o automatiche, test e targetizzazione, report e analisi), campagne email, SMS o postali.

Sviluppo e ottimizzazione di un programma di comunicazioni automatiche multimercati per generare ricavi e migliorare l'esperienza dei clienti prima e dopo la crociera.

CRM-EMAIL

CONTENT &  
COPYWRITING

### CONTENT SPECIALIST

Expedia Inc. - 2014-2017

Redazione e localizzazione del contenuto francese per diversi canali e team (CRM, merchandising, affiliati, canali B2B, brand, SEO).

Gestione del contenuto per progetti multimercati su richiesta di stakeholders e in collaborazione con piattaforme di redattori.

Sviluppo di una nuova strategia di comunicazione e di redazione localizzando concetti sviluppati da un'agenzia di comunicazione per il mercato francofono.

DIGITAL  
& SOCIAL

### SEM SPECIALIST

NanaLab - Ixily - 2017

Gestione della strategia di marketing digitale dei paesi francofoni (su adwords e bingads) e gestione di siti comparatori di prezzi (creazione e gestione di pagine prodotti).

### MARKETING SPECIALIST

Top Service - 2018

Sviluppo di una strategia e gestione dei social, organizzazione di eventi promozionali, ricerca di partnership e nuovi clienti.

## Competenze

### COMPETENZE SPECIFICHE

Gestione di contenuti



Copywriting



Reporting e analisi



Localizzazione (ENG > FRA, ITA > FRA)



### PROGRAMMI E SOFTWARE

Marketo



Contact Lab



SAS (Guide e Campaign Management)



WordPress



Office Pack



Adobe Suite



Microsoft Teams



HTML



## ISTRUZIONE

Diploma abilitante all'insegnamento del francese per gli stranieri - 2016

Alliance française, corso a distanza

Master in Giornalismo - 2013

UCL, Louvain-la-Neuve, Belgio

Erasmus a Roma, Italia

Laurea triennale in Langues étrangères appliquées - (non completa - 2 anni)

Università Paris 3 & Montpellier 3, Francia

Laurea triennale in Storia - 2008

Università Rennes 2, Francia

Erasmus a Uppsala, Svezia

## LINGUE

Francese (madrelingua)



Italiano (bilingue- C2)



Inglese (avanzato - C2)



Tedesco & Spagnolo (base)



## INTERESSI



escursionismo



lettura - romanzi grafici, romanzi



slow travel



danza africana (da 2 anni), musica



blog : surleschemins-rando.wordpress.com (in francese)



cucito e altre attività creative